



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

DEPARTAMENTO DE COMPRAS E LICITAÇÕES - SEÇÃO DE LICITAÇÕES

*Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações – Pregão Eletrônico*

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 065/2023

PROCESSO Nº 10173/2023

ID 1003893

## RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

**OBJETO:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO DE FILAS, CONTEMPLANDO O FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS (TOTEM, EMISSOR DE SENHAS E COMPUTADORES).

Aos 12 (doze) dias do mês de julho do ano de 2023, às 09h15, reuniu-se, na Sala de Licitações a Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações – Pregão Eletrônico, para responder ao pedido de esclarecimento enviado por e-mail pela empresa **WTOTEM AUTOATENDIMENTO** referente à licitação em epígrafe.

### QUESTIONAMENTOS:

#### Questionamento 1

7.1. Para julgamento, será adotado o critério de MENOR PREÇO GLOBAL, observados os prazos para fornecimento, as especificações técnicas, parâmetros mínimos de desempenho e qualidade e demais condições definidas neste Edital.

Entendemos que a etapa de lances deve-se ofertar lances total global anual, está correto o nosso entendimento?

#### Questionamento 2

8.5.1.1. Os atestados de capacidade técnico-operacional deverão referir-se a serviços prestados no âmbito da atividade econômica principal ou secundária especificados no contrato social vigente da licitante.

Entendemos que somente serão aceitos atestados de capacidade técnica que comprovem o fornecimento de totens sob o regime de locação (serviços). Não serão aceitos atestados de capacidade técnica de fornecimento de totens (venda de produto). Está correto o nosso entendimento?

#### Questionamento 3

3.1.4 A CONTRATADA deverá realizar a instalação dos equipamentos em local informado pela CONTRATANTE, incluindo o fornecimento de cabo HDMI e cabo de rede RJ45 CAT5 para conectividade dos equipamentos, de forma que será responsabilidade da CONTRATANTE fornecer a infraestrutura elétrica e de redes para a viabilidade das instalações.

Entendemos que a contratada disponibilizará 1 ponto de rede e 1 ponto de elétrica para energização dos totens e monitores de chamada. Está correto o nosso entendimento?

#### Questionamento 4

3.3.1 Os computadores para chamadas de senhas deverão ser fornecidos pela CONTRATADA, e instalados nos pontos de atendimento que utilizarão os equipamentos. Estes computadores, que serão fornecidos pela CONTRATANTE, deverão ter acesso ao Sistema de Gestão de filas, a fim de processar e gerar imagens necessárias para a chamada de senha, emitir beep e alarmes sonoros, além de layout e outras informações configuradas;

3.3.2 Características mínimas:...

Entendemos que deverão ser fornecidos apenas os computadores, conforme descritos. Não serão necessários monitores, teclados e mouse. Está correto o nosso entendimento?

#### Questionamento 5

3.6.2. Durante o processo de orçamentos, deverão as empresas concorrentes realizarem visita técnica ao local de instalação dos equipamentos com a finalidade de verificar as reais necessidades para a operação do sistema de emissão de senhas, das condições dos locais onde os equipamentos serão instalados.

Entendemos que a visita técnica é obrigatória e o atestado de visita será componente da documentação habilitatória e, na ausência do mesmo, a licitante deverá ser desclassificada. Está correto o nosso entendimento?

#### Questionamento 6

4.1.5. Apresentação de declaração formal, sob as penas da lei, que possui Assistência Técnica com sede em raio de até 130 km do município de São Carlos.

Entendemos que, visando a ampliação da participação, poderão ser aceitas licitantes localizados a distância de um raio até 250Km do município de São Carlos, uma vez que, a distância de 130Km não necessariamente representa velocidade e agilidade no atendimento. Até porque, conforme o SLA exigido no subitem 3.5, caso haja necessidade de substituição do equipamento, o mesmo deverá ser realizado em no máximo



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

DEPARTAMENTO DE COMPRAS E LICITAÇÕES - SEÇÃO DE LICITAÇÕES

*Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações – Pregão Eletrônico*

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

24 horas úteis (3.5.4), não existindo, desta forma, motivos para se limitar a participação de empresas situadas ao raio máximo de 130km. Está correto o nosso entendimento?

## **Questionamento 7**

3.3.1 Os computadores para chamadas de senhas deverão ser fornecidos pela CONTRATADA, e instalados nos pontos de atendimento que utilizarão os equipamentos. Estes computadores, que serão fornecidos pela CONTRATANTE, deverão ter acesso ao Sistema de Gestão de filas, a fim de processar e gerar imagens necessárias para a chamada de senha, emitir beep e alarmes sonoros, além de layout e outras informações configuradas;

## **Questionamento 8**

Gostaríamos de saber qual será a necessidade e aplicação dos computadores Tipo II e Tipo III?

## **Questionamento 9**

Entendemos que, este pregão, por ter sido cancelado anteriormente e republicado sob outro número, todos os questionamentos e respostas relativos ao número do pregão anterior perdem seu efeito e validade. Está correto o nosso entendimento?

## **RESPOSTA DA UNIDADE RESPONSÁVEL: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

### **Questionamento 1**

R: Sim, conforme item 5.3

### **Questionamento 2**

R: Conforme item 4. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA e subitem 4.1

### **Questionamento 3**

R: Fica como responsabilidade da contratante oferecer a infraestrutura elétrica e de rede, conforme indicado no edital no ANEXO IV – TERMO DE REFERÊNCIA, nas especificações do objeto.

### **Questionamento 4**

R: Correto, deverá ser fornecido pelo contratado apenas o computador, sem mouse, sem teclado e sem monitor.

### **Questionamento 5**

R: Sim está correto o entendimento.

### **Questionamento 6**

R: Exigência da qualificação técnica: 4.1.5. Apresentação de declaração formal, sob as penas da lei, que possui Assistência Técnica com sede em raio de até 130 km do município de São Carlos.

### **Questionamento 7**

R: Sim, esses equipamentos deverão ter acesso e serem configurados no sistema de gestão de filas.

### **Questionamento 8**

R: Esses equipamentos deverão ter acesso e serem configurados no sistema de gestão de filas, pois serão utilizados pelos colaboradores da contratante para as atividades de cada departamento sejam realizadas.

### **Questionamento 9**

R: Sim, está correto o entendimento.

Estes esclarecimentos foram encaminhados ao licitante e serão disponibilizados no portal desta Administração, para conhecimento público.

Bruno Duarte Laranja  
*Autoridade Competente*

Mariana Biondo  
*Pregoeira*

Diogo Santos da Silva  
*Membro*