



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

DEPARTAMENTO DE COMPRAS E LICITAÇÕES - SEÇÃO DE LICITAÇÕES

*Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações – Pregão Eletrônico*

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 119/2023

PROCESSO Nº 10250/2023

ID 1019170

## RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

**OBJETO:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE IMPRESSÃO, SCANNER E CÓPIAS COM FORNECIMENTO DE SUPRIMENTOS E MANUTENÇÃO.

Aos 26 (vinte e seis) dias do mês de setembro do ano de 2023, às 12h30, reuniu-se, na Sala de Licitações a Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações – Pregão Eletrônico, para responder ao pedido de esclarecimento enviado por e-mail pela empresa **TECNOSET INFORMÁTICA PRODUTOS E SERVIÇOS LTDA** referente à licitação em epígrafe.

### QUESTIONAMENTOS:

**Questionamento 1:**

Entendemos que será disponibilizada, porta de comunicação segura entre o órgão contratante e o datacenter da contratada para coleta remota de informações para eficiente gestão de suprimentos e manutenção dos equipamentos. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento 2:**

Conforme o edital entendemos que as velocidades de cópia, deverá seguir a mesma velocidade de impressão. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento 3:**

Conforme o edital em seu Anexo 0 – Termo de Referência: entendemos que os valores estimado mensal e anual, deverá possuir 2 (duas) casas decimais após a vírgula. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento 4:**

Entendemos que a Contratante será responsável por disponibilizar espaço em cada uma das localidades pela guarda de suprimentos, acessórios e equipamentos de backup que se fizerem necessários para a prestação dos serviços e será responsável pela guarda dos mesmos. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento 5:**

Solicitamos informar se todos os equipamentos estão na rede de dados ou se haverá equipamentos conectados via porta USB aos computadores. Se houver equipamentos conectados via USB solicitamos informar quantos equipamentos estarão conectados deste modo?

**Questionamento 6:**

Entendemos que será disponibilizada porta de comunicação segura entre o órgão contratante e o datacenter da contratada para coleta remota de informações para eficiente gestão de suprimentos e manutenção dos equipamentos. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento 7:**

Os licitantes quando da elaboração da proposta comercial, levam em consideração a norma ISO/IEC 19752 que determina que os rendimentos dos suprimentos são definidos mediante uma área de cobertura de impressão de 5%. Entendemos que no caso da cobertura de página ser comprovadamente maior que 5%, ensejará a aplicação de reequilíbrio econômico financeiro do contrato. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento 8:**

No caso de a resposta ao questionamento anterior ser negativa e considerando que as propostas devem ser elaboradas mediante critérios objetivos, solicitamos informar qual é a taxa real de cobertura.

**Questionamento 9:**

Como é de amplo conhecimento os equipamentos e suprimentos de informática (como os que ora são licitados) possuem seus custos atrelados à moeda americana. Frequentemente encontramos oscilações relevantes na cotação da moeda americana perante o real. Considerando que o cenário econômico é incerto e imprevisível, solicitamos esclarecer se novas e substanciais desvalorizações do real perante o dólar ensejarão a concessão de correção de preços mediante pedido de reequilíbrio econômico financeiro do contrato.

**Questionamento 10:**

Entendemos que a taxa fixa poderá ser faturada como locação de equipamentos e as páginas impressas como serviços de impressão. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento 11:**

No caso do atraso de pagamento por conta da administração, solicitamos informar qual será o processo para o faturamento/cobrança das multas e juros previstas em lei por este atraso. Poderá ser automaticamente incluída na próxima fatura?

**Questionamento 12:**

Considerando que os equipamentos são de propriedade da CONTRATADA, alocados nas dependências da CONTRATANTE para a prestação de serviços do objeto desta licitação, entendemos que reparos ocasionados por mau uso ou uso indevido (quebra, queda, derramamento de líquidos, furtos e roubos) serão ressarcidos à CONTRATADA, correto?

**Questionamento 13:**

Solicitamos informar, por gentileza, se a rede elétrica é estável?

**Questionamento 14:**

Entendemos que é de responsabilidade da Contratante disponibilizar a infra de servidor(es) de impressão (físico ou virtual) para instalação do software de bilhetagem, software para monitoramento e drivers de impressão. Está correto nosso entendimento?

**Questionamento 15:**

Entendemos que será permitida a instalação de software para monitorar os equipamentos configurados via conexão USB nas estações de trabalho e que, para novos dispositivos incluídos pelo Órgão Contratante (notebook e desktop) em seu ambiente será adicionado à imagem destes equipamentos, o respectivo software de monitoria, correto?

**Questionamento 16:**

Entendemos que como medida para solução do chamado, a empresa Contratada pode realizar o redirecionamento das filas de impressão, para o equipamento mais próximo do departamento ou para o pool de impressão, com isso, o Órgão Contratante terá o restabelecimento do serviço que é objeto deste contrato, permitindo à empresa Contratada realizar a parada do relógio de solução. Está correto nosso entendimento?

**Questionamento 17:**

O regime de atendimento para todas as localidades será das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira, em horas úteis, correto?

**Questionamento 18:**

A instalação/mapeamento de driver/fila de impressão nas estações de trabalho poderá ser realizada de forma remota com ferramentas ou políticas de GPO/Login Script? Se



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

## DEPARTAMENTO DE COMPRAS E LICITAÇÕES - SEÇÃO DE LICITAÇÕES

### Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações – Pregão Eletrônico

São Carlos, Capital da Tecnologia

não for possível, qual a quantidade de estações de trabalho por unidade para instalação/mapeamento de driver/fila de impressão?

#### Questionamento 19:

Pedimos ao Órgão Contratante informe qual a quantidade de ocorrências de mudanças (movimentações de equipamentos entre sites) realizadas nos últimos 12 (doze) meses?

#### Questionamento 20:

A Contratada poderá realizar a ativação de equipamento de backup e/ou desvio de filas, restabelecendo o serviço de impressão, permitindo realizar a parada do relógio de solução do chamado para os casos em que o reparo necessite de peças. Está correto nosso entendimento?

#### Questionamento 21:

Qual número de usuários de rede que a Contratante possui no total em sua empresa?

#### Questionamento 22:

A Contratante possui base de usuários estruturada, Active Directory, (LDAP)?

#### Questionamento 23:

Todas as localidades são interligadas via rede? Que tipo de conexão de rede/link?

#### Questionamento 24:

Entendemos que todos os equipamentos deverão ser novos, de primeiro uso e em linha de fabricação/produção. Nosso entendimento está correto?

#### Questionamento 25:

Entendemos que será disponibilizada, porta de comunicação segura entre o órgão contratante e o datacenter da contratada para coleta remota de informações para eficiente gestão de suprimentos e manutenção dos equipamentos. Nosso entendimento está correto?

#### Questionamento 26:

Conforme nosso entendimento, a rede elétrica da CONTRATANTE é 220V. Nosso entendimento está correto?

#### Questionamento 27:

Conforme nosso entendimento sobre o Anexo IV – Termo de Referência: Descritivo dos Equipamentos – Configuração mínima: solicita que a bandeja de saída, possui a capacidade para 250 folhas. Mas, analisando o volume de impressão e estimativa de folhas, entendemos não fazer sentido a solicitação de uma bandeja de saída de 250 folhas, sendo que a Administração pública se beneficiará de um leque maior de equipamentos para a capacidade de 150 folhas. Proporcionando uma economia a Administração pública sem a perda da capacidade tecnológica solicitada. Podemos seguir com esse entendimento?

#### Questionamento 28:

Conforme nosso entendimento sobre o Anexo IV – Termo de Referência: Descritivo dos Equipamentos – Configuração mínima: a configuração exigida para o tipo 2, está desproporcional a volumetria informada para esse tipo de equipamento. Informa memória de 512MB, quando o correto para volumetria e configuração exigida seria de no mínimo 1GB. Partindo que pressuposto que o modelo do Tipo 1 é exigido uma memória de 1,2GB com volume inferior ao tipo 2, solicitamos o ajuste da memória para 1GB para que não tenhamos direcionamentos a determinado Fabricante. Podemos seguir com esse entendimento?

#### Questionamento 29:

Conforme nosso entendimento sobre o Anexo IV – Termo de Referência: Descritivo dos Equipamentos – Configuração mínima: a configuração exigida para o tipo 3 não se justifica pelo volume de impressão a ser realizado pela a Administração pública. Usando com referência a portaria SDG 844, de 14 de fevereiro de 2022. A solicitação de velocidade de 35 ppm não se justifica e onera essa Administração pública que poderia receber ofertas muito mais vantajosas. Entendemos que a velocidade para esse certame, deveria ser de 25 ppm. Podemos seguir com esse entendimento?

#### Questionamento 30:

Conforme nosso entendimento sobre o Anexo IV – Termo de Referência: Descritivo dos Equipamentos – Configuração mínima: a configuração exigida para o tipo 3 não se justifica pelo volume de impressão a ser realizado pela a Administração pública. Usando com referência a portaria SDG 844, de 14 de fevereiro de 2022. A solicitação de 6GB de memória não condiz com a velocidade exigida e com o volume de impressão solicitado. Mas, uma vez, notamos um direcionamento para os modelos da HP, ferindo assim, a disputa entre os concorrentes desse certame. Entendemos que a memória para esse tipo de cenário é de 3GB. Podemos seguir com esse entendimento?

#### Questionamento 31:

Conforme nosso entendimento sobre o Anexo IV – Termo de Referência: Descritivo dos Equipamentos – Configuração mínima: a configuração exigida para o tipo 3 não se justifica pelo volume de impressão a ser realizado pela a Administração pública. Usando com referência a portaria SDG 844, de 14 de fevereiro de 2022. A solicitação de painel touch de 10,1". Mas, uma vez, notamos um direcionamento para os modelos da HP, ferindo assim, a disputa entre os concorrentes desse certame. Entendemos que conforme a especificação para o tipo 3, um painel touch de 7", atende a necessidade dessa Administração pública. Podemos seguir com esse entendimento?

#### Questionamento 32:

Conforme nosso entendimento sobre o Anexo IV – Termo de Referência: Descritivo dos Equipamentos – Configuração mínima: a solicitação de OCR deverá ser nativa, embarcada ou em Servidor. Nosso entendimento está correto?

### RESPOSTA DA UNIDADE RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1-O datacenter da contratada possuirá segurança adequada para o recebimento de informação.

2- Correto

3- Conforme descrito no edital->d) "Preços cotados em moeda corrente nacional, com 2 (duas) casas decimais, devendo constar valor unitário e total, e ainda o valor global da proposta, em algarismo e por extenso.

• excepcionalmente, nos casos em que o valor unitário for inferior a um real, poderão ser aceitas propostas com até quatro casas decimais."

4-Sim

5- Haverá equipamentos via USB, podendo ser esse número variável no decorrer do contrato.

6- O datacenter da contratada possuirá segurança adequada para o recebimento de informação.

7- Informações relacionadas a reequilíbrio econômico o mesmo deve seguir a legislação vigente e os trâmites legais.

8- Informações relacionadas a reequilíbrio econômico o mesmo deve seguir a legislação vigente e os trâmites legais.

9- Informações relacionadas a reequilíbrio econômico o mesmo deve seguir a legislação vigente e os trâmites legais.

10- De acordo com a legislação vigente

11- De acordo com a legislação vigente

12- Correto

13- Sim

14- Sim para software de bilhetagem e monitoramento, drive de instalação não.

15- Sim

16- Só se considerado encerrado o tempo de resolução, após a resolução com o funcionamento do equipamento.

17- Sim

18- Sim de forma remota, quanto a GPO depende a localidade, por isso entendemos que a forma remota é a correta. A quantidade seria por volta de 230 estações



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

DEPARTAMENTO DE COMPRAS E LICITAÇÕES - SEÇÃO DE LICITAÇÕES

*Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações – Pregão Eletrônico*

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

---

aproximadamente.

19-Não temos tal informação.

20-Sim

21-Este número não reflete a quantidade usuários bem como não estão todos em uma mesma rede, tendo locais fora da rede.

22-Sim

23-Não

24-Sim

25-Sim

26-Esta em edital a informação sobre a voltagem necessária dos equipamentos "2.4.Todos os equipamentos fornecidos pela CONTRATADA deverão possuir interface de rede. Os ativos de rede necessários para ativação dos equipamentos, bem como o devido fornecimento de energia ficarão a cargo da CONTRATANTE, bem como os dispositivos necessários para fornecimento de energia elétrica na voltagem de 110V"

27-O entendimento deve ser conforme o solicitado no edital, devendo atender tal solicitação.

28-O entendimento deve ser conforme o solicitado no edital, devendo atender tal solicitação, sendo que o mínimo é 512Mb podendo ser ofertado superior.

29-O entendimento deve ser conforme o solicitado no edital, devendo atender tal solicitação.

30-O entendimento deve ser conforme o solicitado no edital, devendo atender tal solicitação.

31-O entendimento deve ser conforme o solicitado no edital, devendo atender tal solicitação

32-Sim

Estes esclarecimentos foram encaminhados ao licitante e serão disponibilizados no portal desta Administração, para conhecimento público.

Fernando Campos  
*Autoridade Competente*

Hicaro Alonso  
*Pregoeiro*

Diogo Santos da Silva  
*Membro*