



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

DEPARTAMENTO DE PROCEDIMENTOS LICITATÓRIOS SEÇÃO DE LICITAÇÕES

*Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações – Pregão Eletrônico*

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 075/2020

PROCESSO Nº 9595/2020

ID: 840071

## RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

**OBJETO: AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA PARA ATENDER A SECRETARIA MUNICIPAL DE CIDADANIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL.**

Aos 09 (nove) dias do mês de novembro do ano de 2020, às 16h00, reuniu-se, na Sala de Licitações a Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações – Pregão Eletrônico, para responder ao pedido de esclarecimentos enviado por e-mail pela empresa MGITECH, referente à licitação em epígrafe.

### QUESTIONAMENTO

Referente ao Pregão Eletrônico nº 075/2020, solicitamos o seguinte esclarecimento.

Consta no anexo IV - Termo de Referência, para o item 5 - Tablet, o requisito "Garantia de 36 meses on-site. Entende-se como garantia on-site aquela que é prestada dentro das instalações da municipalidade não podendo ser oferecida por integradores". Para atendimento a produtos como tablets e smartphones, é necessário um laboratório especializado. Somos uma assistência técnica autorizada do fabricante para produto que iremos oferecer e temos experiência de atendimento em todo território nacional. Dispomos de algumas opções de chamados, tais como chatboot, internet e telefone e após ser identificada a necessidade de equipamento vir para nosso laboratório, enviaremos um equipamento de backup e recolhemos o defeituoso, que será posteriormente devolvido e recolhido o backup. Desta forma entendemos que atenderemos a condição de garantia prevista no item 5.2. do Anexo IV. Está correto nosso entendimento?

### RESPOSTA FORNECIDA PELO DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**1 – R:** Tendo em vista que a empresa encaminha uma pessoa que seja realizada essa troca de equipamento por um backup provisório, entendemos que ela atende os requisitos de garantia.

Estes esclarecimentos foram encaminhados ao licitante e serão disponibilizados no portal desta Administração, para conhecimento público.

*Roberto Carlos Rossato*  
Autoridade Competente

*Hicaro L. Alonso*  
Pregoeiro

*Leandro R. Ferreira*  
Membro