



Prefeitura Municipal de São Carlos

Divisão de Apoio a Procedimentos Licitatórios

“São Carlos, Capital da Tecnologia”

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 099/2018

PROCESSO N.º 19058/2018

RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Aos 30 (trinta) dias do mês de novembro do ano de 2018, às 11h00, reuniu-se na Sala de Licitações a Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações - Pregão Eletrônico para proceder à análise do Pedido de Esclarecimentos encaminhado via e-mail a esta Divisão de Apoio a Procedimentos Licitatórios pela empresa TELEMÁTICA SISTEMAS INTELIGENTES, referente ao Pregão Eletrônico em epígrafe, cujo objeto é a **aquisição de equipamentos eletrônicos denominados “Relógios Eletrônicos de Ponto (REP)”, com leitor biométrico e de cartão de aproximação e comunicação TCP/IP, para registro de ponto dos servidores da PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS e aquisição de solução WEB para gerenciamento dos equipamentos.**

“Solicitamos esclarecimentos referente ao pregão nº 099/2018.

Pergunto; Em relação a garantia, a mesma é para 36 meses , gostaria de saber se será via onsite ou Balcão.?, visto que não esta claro no edital se é necessário atendimento ou não

Pergunto : Qual será o SLA para atendimento aos chamados abertos para o equipamentos?”

Resposta da Unidade solicitante:

Pergunta: Em relação a garantia, a mesma é para 36 meses , gostaria de saber se será via Onsite ou Balcão.?

Resposta: A garantia não foi pré-definida como “Onsite” ou “Balcão”, porém, deverá cumprir o prazo estabelecido em EDITAL de “pelo menos 36 meses”. A forma de cumprir com a garantia será conforme apresentado em proposta.

Pergunta: Qual será o SLA para atendimento aos chamados abertos para o equipamentos?

Resposta: Compreendendo que SLA se trata do tempo para correção de qualquer problema nos relógios, acreditamos que o prazo poderá ser baseado em item 2 da Ordem de Fornecimento para que não haja discrepância nas datas, mesmo se tratando de manutenção, o prazo poderá ser aplicado visto que não exigimos assistência “balcão”, ficando optativo pelo proponente a forma do serviço.

Estes esclarecimentos foram encaminhados ao licitante e serão disponibilizados no portal desta Administração, para conhecimento público.

Patricia Ap. C. Nunes
Autoridade Competente

Hicaro Alonso
Pregoeiro

Fernando Jesus Alves de Campos
Membro