

Ofício nº. 0179/2026 – SMSPMU/SAMU/D.TRANSP./thgs

São Carlos, 22 de julho de 2026.

À

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO

São Carlos – SP

REF.: Protocolo 55147

Prezado (s) Senhores (es)

Em atenção à manifestação apresentada, informamos que a Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana informa que:

No caso da linha 20 – Fagá, esclarecemos que o horário programado de partida do Shopping é 19h25, não havendo previsão de saída às 19h15. Ressaltamos que, em situações específicas, especialmente nos períodos de maior fluxo de veículos (horário de pico), podem ocorrer atrasos pontuais em razão das condições do trânsito, fatores que impactam diretamente a operação do transporte coletivo.

Com relação à linha 43 – Jockey Clube, informamos que o horário programado de partida do Shopping é 18h45, não existindo programação para saída às 19h10.

Quanto ao relato sobre a conduta dos motoristas, a manifestação será encaminhada à empresa concessionária para ciência e apuração, sendo reforçada a orientação quanto ao atendimento respeitoso e adequado aos usuários do transporte coletivo.

Agradecemos o contato, que contribui para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados à população.

Atenciosamente,

THYAGO HENRIQUE GENARI DA SILVA

Diretor de Transporte da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana