

Ofício nº. 0169/2026 – SMSPMU/SAMU/D.TRANSP./thgs

São Carlos, 27 de julho de 2026.

À

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO

São Carlos – SP

REF.: Protocolo 55204

Prezado (s) Senhores (es)

Informamos que o atendimento da região é realizado pela Linha 61 – Estação x Araucária, a qual opera de segunda a sexta-feira com partidas regulares ao longo de todo o dia, iniciando às 5h40 (saída do Araucária) e encerrando às 23h05 (saída da Estação). No período diurno, a linha possui frequência aproximada de 45 minutos, sendo intensificada nos horários de maior demanda.

Ressaltamos que o Sistema de Transporte Coletivo de São Carlos é estruturado pelo conceito de integração, permitindo que os usuários realizem deslocamentos para diferentes regiões da cidade por meio da Estação de Integração. Dessa forma, ainda que não exista uma linha direta para todos os destinos, é possível acessar diversas linhas urbanas utilizando a integração, ampliando significativamente as opções de deslocamento sem a necessidade de implantação de linhas específicas para cada origem e destino.

Quanto à sugestão de ampliação da oferta de linhas e horários, informamos que a demanda apresentada será registrada e considerada nas avaliações técnicas periódicas realizadas pelo Departamento de Transporte, que analisam fatores como demanda de passageiros, viabilidade operacional e disponibilidade da frota para eventuais adequações na rede de transporte coletivo.

Em relação ao aplicativo de consulta do transporte coletivo, esclarecemos que a observação acerca da confiabilidade das informações de localização dos veículos será encaminhada à concessionária responsável, para apuração e adoção das providências cabíveis, visando o aprimoramento da ferramenta e das informações disponibilizadas aos usuários.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

.

Atenciosamente,

THYAGO HENRIQUE GENARI DA SILVA

Diretor de Transporte da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

