

Ofício nº 1799/2026-SMEdu

(rm)

São Carlos, 16 de setembro de 2026.

Assunto: Manifestação referente Reclamação [56124]- Ouvidoria PMSC

Prezada Senhora,

Em atenção à Reclamação nº [56124] – Ouvidoria PMSC, a Secretaria Municipal de Educação (SMEdu) esclarece que, tão logo tomou ciência da denúncia anônima referente à servidora Luana Aparecida Ferreira Martins, ocupante do cargo de Agente Educacional, matrícula nº 22978, solicitou ao Diretor da Unidade Escolar CEMEI Cônego Manoel Tobias, Sr. Alisson Leite Gomes, a adoção das providências pertinentes aos fatos relatados.

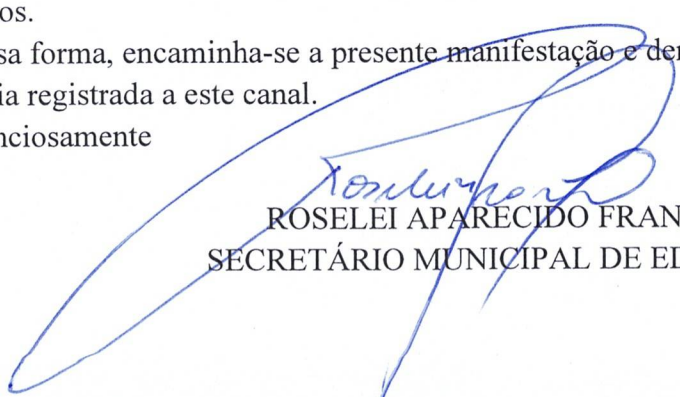
No âmbito da unidade escolar, o Diretor realizou orientação acerca da conduta profissional, da qual a servidora tomou ciência, tendo também assinado o recebimento da reclamação e conforme informado pelo Diretor à SMEdu, por meio de e-mail, a servidora reconheceu ter utilizado linguagem verbal inadequada (palavrões) na presença de crianças e, inicialmente, manifestou interesse em apresentar justificativas acerca dos fatos. Entretanto, posteriormente, foi informado à SMEdu que a servidora optou por não mais se manifestar.

Diante do exposto, a Secretaria Municipal de Educação registra que foram adotadas as providências cabíveis no âmbito desta Pasta, bem como as medidas pertinentes no âmbito da unidade escolar, conforme as informações apresentadas pela Direção.

A SMEdu permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Dessa forma, encaminha-se a presente manifestação e demais documentos para conhecimento à denúncia registrada a este canal.

Atenciosamente



ROSELEI APARECIDO FRANÇO SO
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

À Sra. Juliana Karina Navari
Ouvidoria do Município
São Carlos-SP

Reclamação [56124] - Ouvidoria PMSC

De Prefeitura Municipal de São Carlos - Ouvidoria <ouvidoria@saocarlos.sp.gov.br>
Para <silmara.sierra@saocarlos.sp.gov.br>
Data 2026-08-24 08:00
Prioridade Normal



Sr. Secretário,

Siga a reclamação abaixo do município, para análise e providências.

Desde já colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente

JULIANA KARINA NAVARI

(16) 33621080

00007701552

Coordenadora do Município

judiana.navari@saocarlos.sp.gov.br

Prezado Município,

Sua reclamação recebeu o nº de Protocolo 56124 e foi enviada à Secretaria Municipal de Educação.

Assim que obtivermos uma resposta, entraremos em contato.

Data da Reclamação: 23/08/2026

Reclamação feita por: Formulário do site da ouvidoria

Nome: ANONIMA

Endereço: RUA MAJOR MANOEL ANTONIO DE MATTOS, 1561

Bairro: Vila Nery

Telefone:

E-mail:

Assunto: Atendimento Área Educação

Categoria: Denúncia

Reclamação: Sou parente de uma aluna do CEMEI Cônego Manoel Tobias e quero denunciar a agente educacional Luana. Ela vive falando palavrão dentro da escola na frente das crianças pequenas, o que não pode acontecer de jeito nenhum no ambiente infantil. A gente deixa os nossos netos no parquinho e não quer ver esse tipo de coisa lá dentro. Peço que avisem a Direção e a Secretaria de Educação para tomarem as devidas providências.

Desde já, antecipamo-lhe os nossos agradecimentos e colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente

JULIANA KARINA NAVARI

(16) 33621080

00007701552

judiana.navari@saocarlos.sp.gov.br

RECEBIDO EM 11h18

Alisson Leite Gomes
Diretor
RG: 46.991.940-1

Ata de Reunião

Assim, às 10 de setembro às 11 horas no Cemei Congo Manoel Telles esteve presente na unidade escolar junto com o Diretor Alisson Leite Gomes para entregar em mãos documento referente ao requerimento nº 56124 - Ouvidoria PMSC, que trata sobre denúncia anônima à servidora Luana, agente educacional, da unidade - A SMTbu encaminhou o documento ao Diretor para análise e providências cabíveis acerca do fato. Denota-se que cabe ao superior a oportunidade de apresentar sua defesa caso negue a veracidade da denúncia e caso contrário, o diretor deixará orientá-lo formalmente, através de ata, sobre sua conduta. Após, retornar a resposta à SMTbu até 11/09/26 para respondermos a Ouvidoria PMSC sobre as providências tomadas.

Nada mais havendo a tratar, encerra-se esta ata.

S. Carlos 10/09/26

Alisson

8/9 10/09/2026 11:17

Alisson Leite Gomes
Diretor
RG: 46.991.940-1

Reclamação [56124] - Ouvidoria PMSC

De Prefeitura Municipal de São Carlos - Ouvidoria <ouvidoria@saocarlos.sp.gov.br>
Para <silmara.sierra@saocarlos.sp.gov.br>



SECRETARIA ADJUNTA DE EDUCAÇÃO
<secretariaadjuntadeeducacao@educacao.saocarlos.sp.gov.br>

Resposta à Demandas da Ouvidoria nº 56.124/2026

2 mensagens

C.E.M.E.I. CÔNEGO MANOEL TOBIAS

10 de setembro de 2026

<cemei.conego.tobias@educacao.saocarlos.sp.gov.br>

às 15:49

Para: Secretaria Adjunta de Educação <secretariaadjuntadeeducacao@educacao.saocarlos.sp.gov.br>

Prezados, boa tarde.

Encaminho, em anexo, o Termo de Ciência e Recebimento devidamente assinado pela servidora Luana Aparecida Ferreira Martins, referente à notificação da Ouvidoria nº 56.124/2026.

Informo que, no momento do atendimento presencial com a Direção Escolar, a servidora reconheceu o uso de linguagem verbal inadequada (palavrões) na presença das crianças e manifestou o interesse em apresentar sua justificativa por escrito no prazo concedido.

Permaneço à disposição para esclarecimentos adicionais.

--

Atenciosamente

Alisson Leite

CEMEI Cônego Manoel Tobias

R. Maj. Manoel Antônio de Mattos, 1561 - Vila Nery, São Carlos - SP, 13560-831

Telefone: (16) 3371-5349



Não contém vírus.www.avast.com



Luana_Ciência da denúncia apresentada na ouvidoria.pdf
502K

SECRETARIA ADJUNTA DE EDUCAÇÃO

10 de setembro de 2026

<secretariaadjuntadeeducacao@educacao.saocarlos.sp.gov.br>

às 16:16

Rascunho para: "C.E.M.E.I. CÔNEGO MANOEL TOBIAS" <cemei.conego.tobias@educacao.saocarlos.sp.gov.br>

recebido, obrigada.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

COMUNICAÇÃO INTERNA E NOTIFICAÇÃO

De: Alisson Leite — Diretor de Escola

Para: Luana Aparecida Ferreira Martins (Cargo: Agente Educacional | Matrícula nº 22978)

Unidade Escolar: CEMEI Cônego Manoel Tobias

Data: 10 de setembro de 2026

Assunto: Notificação referente ao Protocolo de Ouvidoria nº 56124/2026 e Orientações sobre Conduta Profissional

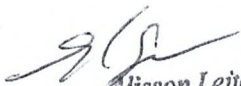
Prezada Luana,

1. Por meio deste instrumento, **damos ciência a V. Sa.** do recebimento do registro formal formulado perante a Ouvidoria Geral do Município de São Carlos (Protocolo nº 56124/2026), no qual é relatada conduta incompatível com o ambiente escolar, consistente no uso de linguagem inadequada nas dependências da unidade pedagógica.
2. Ressaltamos que é dever intrínseco ao contrato de trabalho registrado sob a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), bem como do Estatuto da Educação e do Código de Ética do Servidor do Município de São Carlos, a manutenção de um ambiente urbano, respeitoso, seguro e adequado ao desenvolvimento integral das crianças atendidas por este CEMEI.
3. Diante disso, reiteramos a necessidade do estrito cumprimento dos deveres de urbanidade, atenção e zelo no uso da linguagem verbal e na postura comportamental no exercício de suas atribuições como Agente Educacional junto aos alunos, demais servidores e à comunidade escolar.
4. Em respeito aos princípios do contraditório, da ampla defesa e da boa-fé que regem as relações de trabalho, **fica assegurado a V. Sa. o prazo de 5 (cinco) dias úteis**, contados a partir da assinatura deste termo, para apresentar esclarecimentos ou justificativas por escrito à Direção Escolar.

Atenciosamente,

Alisson Leite

Diretor de Escola


Alisson Leite Gomes
Diretor
RG: 46.991.940-1

TERMO DE CIÊNCIA E RECEBIMENTO

Declaro que recebi a 1ª via desta Comunicação Interna e tomei conhecimento do teor do registro de Ouvidoria nº 56124/2026, bem como das orientações administrativas relativas ao cumprimento dos deveres éticos e trabalhistas no exercício de minhas funções.

São Carlos - SP, 10 de setembro de 2026.

Luana Aparecida Ferreira Martins

Matrícula nº 22978

