

Ofício nº. 74/2026 – CREAS II

São Carlos, 28 de setembro de 2026

À Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania
Sra. Gisele Santucci

Em resposta à denúncia encaminhada pela Ouvidoria Geral do Município de São Carlos, referente ao atendimento prestado pelo Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS II, temos a informar que:

Foram realizadas as verificações pertinentes quanto aos procedimentos de atendimento, às formas de contato disponibilizadas aos usuários, bem como às orientações prestadas pela equipe, considerando os apontamentos apresentados na manifestação.

Ressaltamos que o CREAS II se utiliza do aplicativo de mensagens WhatsApp para contato com os usuários apenas para agendamento de atendimento e/ou visitas domiciliares, demais orientações e encaminhamentos são realizados por meio do atendimento presencial.

Cabe destacar que os profissionais deste equipamento buscam, de forma contínua, organizar e agendar os atendimentos de maneira a considerar, sempre que possível, a disponibilidade e as necessidades dos usuários, procurando oferecer horários que favoreçam seu comparecimento, permanecendo sempre disponível para o acolhimento, orientação e acompanhamento das demandas apresentadas.

Em 25/09/2026 foi realizada reunião entre Diretora do Departamento da Proteção Social Especial, Supervisora de Unidade do CREAS II e a profissional mencionada no protocolo da Ouvidoria para orientações.

Diante do exposto, informamos que as providências pertinentes foram adotadas no âmbito desta unidade, permanecendo a Supervisora à disposição para o agendamento de atendimento com a usuária, a fim de acolher sua demanda e avaliar, conforme a organização e os fluxos do serviço, a possibilidade de que outro profissional da equipe possa dar continuidade ao seu acompanhamento.

Atenciosamente,



Documento assinado digitalmente
LARISSA LAISNER PRATA
Data: 28/09/2026 11:27:55-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Larissa Laisner Prata
Supervisora de Unidade do CREAS II
Assistente Social CRESS 38.716